

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на возмездное оказание образовательных услуг с применением электронных и/или дистанционных технологий

г. Ижевск «27» декабря 2024 г

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа» (Лицензия № Л035-01265-18/02190315 от 21.04.2025 г. выдана Министерством образования и науки УР, рег.№1976), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Рыженко Марины Сергеевны, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), предлагает любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, выразившему согласие с изложенными в Оферте условиями указанным в ней способом (далее — Заказчик) заключить договор о возмездном оказании образовательных услуг с применением электронных и/или дистанционных образовательных технологий по любой из программ обучения реализуемых Исполнителем. Договор заключается в упрощенном порядке с помощью Акцепта. Акцепт считается полным безоговорочным согласием Заказчика с условиями Оферты и признается заключением между сторонами Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились о следующем толковании терминов и определений:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с ее условиями. Акцепт признается совершение Заказчиком следующих действий:

- Совершение полной либо частичной оплаты стоимости обучения по выбранной Образовательной программе;

Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается между Заказчиком и Исполнителем путем акцепта условий Оферты.

Заказчик – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в Оферте условиями указанным в ней способом, приобретающее и получающее Услуги Исполнителя в интересах физического лица (далее-Обучающийся)

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Платформа» (Лицензия № Л035-01265-18/02190315 от 21.04.2025 г. выдана Министерством образования и науки УР, рег.№1976), в лице директора Рыженко Марины Сергеевны, действующего на основании Устава, предлагающая заключить настоящий Договор, оказывающая Услуги.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в предоставлении Обучающемуся программы обучения и иных необходимых материалов согласно Учебного плана.

Оферта – публичное предложение любому дееспособному физическому, юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных образовательных услуг Исполнителя на условиях, изложенных ниже.

Преподаватель — лицо, которое уполномочено от имени Исполнителя проводить обучение, оказывать Обучающемуся консультационные услуги и осуществлять иные действия, необходимые для оказания Услуг в рамках Образовательной программы.

Прохождение образовательной программы — процесс изучения Обучающимся информации, нацеленный на получение знаний, или навыков, содержащихся в Образовательных программах

Сайт – сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <http://anoplatforma.ru/>

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость Образовательной программы. Тарифы содержатся в локальных нормативных актах Исполнителя.

Оплата – по обоюдной договоренности Сторон оплата стоимости Образовательной программы может быть произведена как частично, так и в полном объеме.

Услуги – оказываемые Исполнителем Обучающемуся в электронном и/или дистанционном формате образовательные, информационные и иные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором, Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по Образовательной программе с целью получения Услуг, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги в соответствии с Тарифами в установленном Договором порядке.

2.2. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, и иные необходимые характеристики занятий указываются в Образовательной программе.

2.3. Услуги подлежат оказанию в сроки, предусмотренные Образовательными программами.

2.4. После прохождения Обучающимся полного курса обучения и успешной сдачи итоговой аттестации Исполнитель выдает ему документ установленного образца, либо документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Обучающегося из ООО "Платформа" до завершения им обучения в полном объеме.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком Акцепта, указанного в Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. Срок действия Договора устанавливается и действует до окончания срока обучения (или прекращения обучения в случаях, установленных законом, договором), а в части оплаты услуг - до момента их оплаты Заказчиком.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента прохождения итоговой аттестации и выдачи документа установленного образца, не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

3.4. Обучение может быть приостановлено и(или) прекращено по обоюдному соглашению сторон договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Обучающемуся, определяются в Образовательных программах.

4.2. Заказчик осуществляя Акцепт в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных Обучающихся Заказчика в целях исполнения настоящего договора, в том числе, для организации и проведения образовательного процесса, оформления документа по итогам прохождения Обучающимся обучения. Заказчик самостоятельно получает согласие субъекта персональных данных на поручение обработки его персональных данных Исполнителем. Поручение на обработку персональных данных Обучающихся Заказчика действует со дня совершения Акцепта и до дня отзыва этого поручения Заказчиком, оформленного в письменном виде.

4.3. Исполнитель вправе совершать действия по обработке персональных данных, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор; систематизацию; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); уничтожение. Перечень персональных данных: Обучающегося, которые передаются Исполнителю для обработки: -фамилия, имя, отчество; - сведения о месте работы и занимаемой должности; -дата рождения; -СНИЛС; -сведения об образовании; -свидетельство о браке (при смене фамилии)

4.4. Исполнитель обязан: «соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных". - соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" -по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

4.5. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность полученных от Заказчика персональных данных Обучающихся Заказчика и обеспечивать их безопасность.

4.6. Исполнитель при обработке персональных данных обязан обеспечивать принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе уведомлять оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость Обучения зависит от выбранной Образовательной программы в соответствии с Тарифами Исполнителя.

5.2. Полная либо частичная оплата Тарифа производится до начала Обучения и является необходимым условием для направления Обучающемуся материалам Образовательной программы.

5.3. В случае частичной оплаты Тарифа остаток денежных средств оплачивается в течении 10 десяти календарных дней с момента получения документов об образовании установленного образца

5.4. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перечисления денежных средств на расчетный счет, а также другие методы оплаты.

5.5. При необходимости внесения изменений в документ о прохождении обучения, по причине некорректно предоставленных данных Заказчиком, с Заказчика взимается плата в размере 50% от стоимости данного документа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором в полном объеме и в установленные сроки.

6.1.2. Предоставлять Обучающемуся информацию по вопросам организации Обучения.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно предоставлять документы и информацию (в том числе персональные данные), необходимую для исполнения Договора, в том числе ответы на вопросы Исполнителя, запросы на предоставление дополнительных документов и информации.

6.2.2. Известить Исполнителя об изменении контактных данных.

6.2.3. Оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора.

6.3. Обучающийся обязан:

6.3.1. Соблюдать требования учредительных документов и иных локальных нормативных актов Исполнителя

6.3.2. Ознакомиться с инструкцией использования системы дистанционного обучения.

6.3.3. Приступить к обучению, по выбранной Заказчиком образовательной программе.

6.3.4. Выполнить все задания по выбранному курсу до окончания назначенного срока обучения.

6.3.5. В случае если Исполнитель предоставил Обучающемуся доступ к материалам дистанционного обучения и/или к учебно-методическим материалам и контрольным заданиям в оговоренные сроки, но Обучающийся доступом не воспользовался, и не сдал итоговую аттестацию, услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, условий Оферты и выбранной Заказчиком Образовательной программы.

6.4.2. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору с учетом их надлежащей квалификации для предоставления Услуг.

6.4.3. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.

6.4.4. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения условий Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений, а также следствием других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиями Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная и субъективная оценка не является основанием считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7.4. В случае, если Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление услуг, услуга считается оказанной надлежащим образом.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком по Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Договора, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу способами, установленными в настоящем Договоре.

8.3. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.4. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции указанным в претензии способом. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

8.5. Если Сторона не согласна с мотивами, приведенными мотивированной в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа с использованием электронной почты или почтовой связи.

8.6. При невозможности разрешения споров, возникших в связи с Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по нормам законодательства.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Действующая редакция Договора и Оферты размещаются на сайте Исполнителя по адресу: <http://anoplatforma.ru/>

9.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика изменять условия Оферты, размещен при этом окончательную версию Оферты на сайте <http://anoplatforma.ru/> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для Заказчиков, заключающих Договор после даты внесения изменений. Для Заказчиков, заключивших Договор в более ранней версии, предыдущая версия остается в силе.

9.3. Документы, уведомления и сообщения в рамках Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться в письменной форме в виде бумажного документа или в электронной форме. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты.

9.4. Настоящий договор, являясь договором-офертой, не требует его подписания сторонами и скрепления печатью, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.5. Стороны соглашаются, что при необходимости будут заключать договор в письменной форме.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа»

ИНН 1800031987/ КПП 180001001

р/сч 40702 810 6 6871 0000670

Банк: УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8618 ПАО СБЕРБАНК

к/сч 30101 810 4 0000 0000601

Юридический адрес: 426011, РОССИЯ, УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ГОРОД ИЖЕВСК, Г ИЖЕВСК, УЛ КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д. 127

Фактический адрес: 426011, РОССИЯ, УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ГОРОД ИЖЕВСК, Г ИЖЕВСК, УЛ КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д. 127, 707 офис

Эл. почта: 113588@mail.ru

Директор

Рыженко Марина Сергеевна